

SOBRE A HEIWA

Tecnologia enterprise ao alcance da PME.

A Heiwa Tecnologia da Informação nasceu para levar às pequenas e médias empresas a mesma qualidade de infraestrutura que grandes corporações operam — sem o custo, a complexidade e o distanciamento típicos do mercado enterprise.

Atendemos empresas no Brasil, na América Latina e na Europa com soluções que combinam tecnologias de código aberto consolidadas, boas práticas de mercado e atendimento próximo. O resultado: ambientes estáveis, seguros e previsíveis, com custo mensal claro e sem armadilhas de licenciamento.

Como trabalhamos — quatro princípios que guiam cada projeto

Código aberto

Tecnologias maduras e testadas, sem cobrança de licença por servidor ou usuário.

Atendimento próximo

Interlocução direta com quem executa. Sem camadas de call center.

Custo previsível

Planos mensais fixos, escopo de projeto fechado, sem surpresas na fatura.

Documentação real

Todo ambiente entregue com documentação e transferência de conhecimento.

CREDENCIAIS

20+ anos

em infraestrutura crítica

RHCE · RHCSA

certificações Red Hat

OpenShift

Administration Specialist

2 continentes

Brasil · Américas · Europa

GUIA RÁPIDO PARA O DECISOR

Entenda cada área de trabalho.

Este guia foi feito para quem precisa entender rapidamente para onde encaminhar cada demanda. Cada área abaixo é um conjunto de serviços que a Heiwa oferece.

Virtualização · Como transformar um servidor físico em vários

Um servidor físico é uma máquina cara e poderosa que geralmente fica ociosa quando usada para uma única função. A virtualização permite que esse mesmo servidor rode dezenas de "servidores virtuais" (chamados de VMs), cada um cumprindo um papel específico.

Containerização · Uma evolução leve da virtualização para aplicações

Se a VM é como um apartamento inteiro, o contêiner é como um quarto mobiliado: mais leve, mais rápido de iniciar e ideal para rodar aplicações modernas. É a tecnologia por trás da maioria das plataformas de internet atuais.

Storage (armazenamento) · Onde e como os dados da sua empresa ficam guardados

Storage é o conjunto de discos que guarda tudo — bancos de dados, arquivos, sistemas. O tipo certo garante que, se um disco falha, nada se perde; e que, se um servidor cai, os dados continuam disponíveis para os outros.

Backup e Disaster Recovery · Ter cópia dos dados e conseguir voltar deles quando precisar

Backup é fazer cópia; disaster recovery é ter certeza de que a cópia funciona e que a empresa volta a operar rapidamente depois de um incidente. Muitos backups nunca são testados até o dia em que precisam ser restaurados.

Identidade e autenticação (SSO) · Um login único e controle claro de quem acessa o quê

SSO significa "Single Sign-On", ou login único: o funcionário usa uma senha só para acessar todos os sistemas da empresa. Quando ele sai, um clique remove todos os acessos de uma vez. Ajuda no cumprimento da LGPD.

Automação e desenvolvimento · Software que faz o trabalho repetitivo por você

Toda empresa tem tarefas manuais e repetitivas — importar planilhas, gerar relatórios, sincronizar dados. Automação e desenvolvimento sob medida transformam esse trabalho em processos automáticos ou em sistemas próprios.

SERVIÇOS RECORRENTES

Planos mensais.

Contratos mensais em que a Heiwa cuida da sua infraestrutura continuamente: monitora, alerta, verifica backups, aplica correções e responde às demandas do dia a dia. Escolha o porte compatível com seu ambiente.

INFRA ESSENCIAL

monitoramento e visibilidade

R\$ 1.190 /mês

IDEAL PARA

Para empresas que precisam saber se a TI está saudável e receber avisos quando algo pede atenção.

- Monitoramento e alertas
- Verificação de backups
- Relatório mensal de saúde
- 2h de suporte inclusas
- SLA: 2 dias úteis

MAIS ESCOLHIDO

INFRA PROTEGIDA

backup testado e patches

R\$ 2.290 /mês

IDEAL PARA

Para empresas com operação crítica, que não podem descobrir problemas apenas no dia do incidente.

- Tudo do Essencial, mais:
- Teste de restore mensal
- Gestão de atualizações
- Atendimento prioritário
- 5h de suporte inclusas
- SLA: 1 dia útil

INFRA GERENCIADA

TI terceirizada completa

R\$ 4.490 /mês

IDEAL PARA

Para empresas que preferem não manter equipe própria de infraestrutura e delegam todo o cuidado técnico.

- Tudo do Protegida, mais:
- TI terceirizada completa
- Planejamento trimestral
- Atendimento premium
- 12h de suporte inclusas
- SLA: 4 horas úteis

Escolha pelo tamanho do seu ambiente

Cada plano tem limites claros de quantos servidores, VMs e sistemas são cuidados. Veja a próxima página para escolher o porte certo.

Capacidade por plano — quanto cada porte comporta em números

A tabela abaixo mostra o volume de trabalho previsto em cada plano. Se seu ambiente ultrapassar os limites, você migra para o plano seguinte sem custo de setup.

DIMENSÃO	ESSENCIAL	PROTEGIDA	GERENCIADA
Servidores/VMs monitorados	até 10	até 25	até 50
VMs no ciclo de backup	até 5	até 15	até 30
VMs com restore testado (mês)	1 VM	3 VMs	6 VMs
Sistemas com gestão de patches	—	até 15	até 30
Horas de suporte inclusas	2h/mês	5h/mês	12h/mês
SLA de resposta	2 dias úteis	1 dia útil	4h úteis

Regras dos planos — sem letras miúdas

- Limites por plano cobrem o esforço mensal previsto. Ambientes maiores migram para o plano seguinte, sem custo de setup.
- Servidor/VM adicional além do limite do plano: R\$ 45/mês por unidade.
- Ambientes com 50+ servidores contam com contrato dedicado, com escopo e preço próprios.
- Hora técnica fora de escopo: R\$ 160/h. Horas não utilizadas não acumulam para o mês seguinte.
- Contratos anuais têm 10% de desconto na mensalidade.

SERVIÇOS PONTUAIS

Projetos.

Implantações com escopo, prazo e preço definidos antes do início. Cada serviço vem em três portes — do compacto (para ambientes pequenos) ao dedicado (sob medida para operações maiores).

Migração VMware → Proxmox

Substitui a virtualização VMware, que ficou cara após aquisições recentes, por Proxmox — plataforma de código aberto com o mesmo nível de confiabilidade.

COMPACTA

até 1 servidor · até 10 VMs

R\$ 6.500

PADRÃO

até 3 servidores · até 25 VMs

a partir de R\$ 12.000

ESTENDIDA

4+ servidores ou 25+ VMs

orçamento fechado

Storage redundante (Ceph)

Sistema de armazenamento distribuído que mantém múltiplas cópias dos dados em servidores diferentes. Se um servidor falha, os outros continuam servindo os dados.

COMPACTA

cluster mínimo, 3 servidores

R\$ 10.500

PADRÃO

cluster de 4 a 5 servidores

a partir de R\$ 17.500

ESTENDIDA

6+ servidores ou storage dedicado

orçamento fechado

Backup e Disaster Recovery

Implantação de rotina automatizada de cópias de segurança, com teste mensal de restauração — a garantia de que o backup realmente funciona quando precisa.

COMPACTA

implantação + até 10 VMs protegidas

R\$ 5.200

PADRÃO

implantação + até 25 VMs protegidas

a partir de R\$ 7.000

ESTENDIDA

25+ VMs ou operação multi-site

orçamento fechado

Identidade e acesso (SSO)

Implantação de login único para todos os sistemas da empresa. Um funcionário acessa tudo com a mesma senha; quando sai, um clique remove todos os acessos.

COMPACTA

até 3 sistemas integrados

R\$ 7.600

PADRÃO

até 6 sistemas integrados

a partir de R\$ 11.200

ESTENDIDA

7+ sistemas ou
multi-domínio

orçamento fechado

Automação e documentação

Descreve o ambiente inteiro em código, permitindo reconstrução rápida em caso de falha grave. A TI deixa de depender do conhecimento de uma única pessoa.

COMPACTA

até 5 servidores sob gestão

R\$ 5.500

PADRÃO

até 15 servidores sob gestão

a partir de R\$ 8.500

ESTENDIDA

16+ servidores ou
multi-cluster

orçamento fechado

Desenvolvimento sob medida

Sistemas web, automações e integrações feitas para o seu negócio — de scripts que economizam horas semanais a aplicações completas com banco de dados e login.

COMPACTA

script ou automação pontual

R\$ 4.800

PADRÃO

aplicação web com banco e
login

a partir de R\$ 14.000

ESTENDIDA

sistema completo ou
multi-módulo

orçamento fechado

COMO COMEÇAMOS

Diagnóstico inicial gratuito, sem compromisso.

Em uma conversa de 30 minutos, mapeamos riscos, custos atuais e entregamos um plano de ação claro. Você sai da conversa com direções concretas — mesmo que decida não nos contratar.

📞 +55 (21) 97109-5909 · contato@heiwa.eti.br